



VITA NATURA KLINIK

für Ganzheitsmedizin

Unternehmensleitbild

Die Vita-Natura-Klinik GmbH, Klinik für Ganzheitsmedizin, ist einer der ältesten Anbieter für ganzheitliche Naturheilkunde in Deutschland. Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt in der Rehabilitation für Krebspatienten unter alternativ-medizinischen Gesichtspunkten. Die Kassenzulassung unserer Klinik in diesem Bereich ermöglicht es auch gesetzlich Versicherten, die Leistungen unseres Hauses in Anspruch nehmen zu können. Unser Leitbild gliedert sich in die großen Bereiche:

I. Die Grundlagen unseres Handelns

II. Oberster Leitsatz ist die Patientenzufriedenheit

III. Unsere größte Ressource : unsere Mitarbeiter

IV. Wirtschaftlichkeit und Kontinuität als Basis für die Zukunft

V. Struktur-, Prozess-, und Ergebnisqualität

I. Die Grundlagen unseres Handelns

1. Das Grundprinzip unseres Hauses ist die Ganzheitlichkeit. Das heißt, dass jeder Mensch, sei er Patient oder Mitarbeiter in seiner Ganzheit, mit all seinen Erfahrungen, Werten und Einstellungen geachtet und gewürdigt wird. Als Ziel der Betreuung und Behandlung wird die umfassende Berücksichtigung aller Aspekte des Krankseins unter Beachtung der Lebensbedingungen des Patienten, seiner Vorstellung von Krankheit und Gesundheit sowie seiner Wünsche, am Behandlungsprozess teilzunehmen oder sich in ihm passiv zu verhalten gefordert. Ganzheitlichkeit hat also in unserem Hause also wesentlich den Patienten im Blick und nicht in erster Linie „die Krankheit“.

2. Unser Handeln ist damit ausgerichtet auf den Respekt vor der Individualität des Einzelnen mit seinen physischen, psychischen und geistigen Aspekten.

3. Durch die Anwendung von bewährten Naturheilverfahren, die nebenwirkungsarm den Patienten in seiner Grundverfassung wieder aufbauen und zur Heilung führen können, wollen wir einen Beitrag leisten für eine gesündere und harmonischere Zukunft. Hierbei ist der Patient in die Entscheidungsfindung stark mit eingebunden, denn nur er kennt seinen Körper und dessen Reaktionen am Besten. Die notwendigen schulmedizinischen Verfahren werden weitergeführt bzw. neu angesetzt.

II. Oberster Leitsatz ist die Patientenzufriedenheit:

4. Eine vorurteilsfreie Begegnung, bei der die soziale Herkunft, das Geschlecht, die Hautfarbe, Alter oder Religion keine unterschiedliche Behandlung bedingt, ist für uns selbstverständlich.

5. Freundliche, zugewandte und offene Mitarbeiter gewährleisten ein menschliches und heilungsförderliches Klima in unserem Haus.

6. Alle Anwendungen werden mit den Patienten besprochen und die Therapieziele gemeinsam festgelegt. Die Ziele liegen unter anderem auch darin, die Teilhabe am täglichen Leben wieder herzustellen, zu erhalten oder zu verbessern. Durch die Gewährleistung engmaschiger Visiten wird die Therapie individuell an den Patienten angepasst. Dabei ist auch die ehrliche Einschätzung der aktuellen Situation ein wichtiger Bestandteil. Wir arbeiten mit den Patienten in einem Bündnis für die Zukunft!

7. Durch die bewusst überschaubar gehaltene Patientenzahl entsteht ein familiäres Ambiente, wodurch Ängste und Bedenken schnell abgebaut werden können.

8. Jeder Patient bewertet vor der Entlassung seinen Aufenthalt im Haus, damit auch wir als lernende Organisation immer besser werden können.

9. Für Selbstzahler und Privatpatienten ist ein korrektes und unbürokratisches Abrechnungswesen bei uns selbstverständlich.

III. Unsere größte Ressource: die Mitarbeiter

10. Unser Umgangsstil ist kooperativ und partnerschaftlich, unabhängig von Vorbildung, Aufgabe und Stellung.

11. Daher ist unsere Kommunikation offen und wertschätzend.

12. Zur Mitarbeiterorientierung der Klinik gehört auch die Förderung von Fort- und Weiterbildung.

13. Bei Entwicklungsmaßnahmen der Klinik werden die Mitarbeiter in ihren jeweiligen Bereichen mit einbezogen.

14. Dies bedingt, dass unsere Mitarbeiter motiviert, hilfsbereit und qualifiziert sind.

IV. Wirtschaftlichkeit und Kontinuität als Basis für die Zukunft

15. Wir stellen in Eppenbrunn die meisten Arbeitsplätze. Wirtschaftlichkeit ist zur Sicherung und Bewahrung des Klinikangebotes und der Arbeitsplätze eine Notwendigkeit.

16. Wir gehen daher mit den vorhandenen Mitteln wirtschaftlich, nachhaltig und ökologisch um. Damit leisten wir einen Beitrag für die Bezahlbarkeit des staatlichen Gesundheitswesens.

V. Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität

17. Mit externen Partnern, den gesetzlichen und privaten Krankenkassen und den Beihilfestellen pflegen wir eine rege und konstruktive Zusammenarbeit und sind somit ein wichtiger Nischenanbieter für deren Mitglieder.

18. Kontinuierliche Verbesserungsprozesse der Aufbau- und Ablauforganisation sind für uns verpflichtend.

19. Daher richtet sich unser Handeln nach den von Fachorganisationen erarbeiteten Standardrichtlinien.

20. Der Ausbau der Zusammenarbeit mit Kostenträgern, den medizinischen Diensten, kooperierenden Krankenhäusern, zuweisenden Ärzten, empfehlenden Heilpraktikern und Selbsthilfegruppen wird auch in Zukunft weiter gepflegt.

21. Zur Sicherung der Qualität werden Patienten, Mitarbeiter und Einweiser regelmäßig befragt. Die Ergebnisse hieraus fließen in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit ein.

22. Die Zukunftsorientierung unseres Hauses zeigt sich auch in der regelmäßigen Überprüfung dieses Leitbildes und dessen Fortschreibung.

23. Alle Mitarbeiter und die Geschäftsführung verpflichten sich zur Einhaltung dieses Leitbildes und seiner Leitsätze.

24. Das Motto unserer Arbeit lässt sich zusammenfassen in folgendem Slogan:

Vita Natura Klinik

Bewährte Naturheilkonzepte-

Chancen für die Zukunft

Verabschiedet und veröffentlicht am 15.08.2008 auf der Mitarbeiterversammlung der Klinik.